

ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT ESCOLAR

Un dels nostres objectius és millorar els serveis, per això ens interessa molt conèixer les vostres opinions i suggeriments. Garantim que les vostres respostes tindran un tractament col·lectiu.

La puntuació que haureu d'escollir està compresa entre 0 i 10, es considera el 0 l'opinió més negativa i el 10 la més positiva. Si alguna de les qüestions que us presentem no és pertinent als continguts de l'activitat, podeu deixar-la en blanc.

Sou usuari/ària del servei de transport escolar :

Sí
No

1. Els horaris estipulats el primer dia de curs, es compleixen?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2. Creieu que les parades es fan en el lloc adequat

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

3. Valoreu l'estat del vehicle (neteja, mecànica...)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

4. Valoreu el comportament dels monitors envers l'alumnat que usa el servei

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

5. Creieu que el/la monitor/a que presta el servei del vostre itinerari està prou preparat/ada per fer aquesta tasca

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

6. Valoreu el comportament del xofer

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

7. L'itinerari establert us sembla el més adequat?

Sí
No